



Bäste kund!

Om du önskar göra en retur under ångerrätts/öppetköps perioden, kontakta vår kundservice på telefon eller fyll i formuläret nedan och maila det till oss.

Öppet köp och ångerrätt

Du som kund hos AJ Produkter har 14 dagar på dig att ångra ditt köp hos oss, meddela oss inom 14 dagar efter mottagen leverans genom att kontakta vår kundservice eller fylla i ångerblanketten som du mailar till order@ajprodukter.se.

Ångerrätten gäller inte vissa produkter

- Måttbeställda mattor
- Specialframtagna produkter, såsom färg eller produkter som inte ingår i vårt ordinarie sortiment
- Varor som på grund av sin beskaffenhet inte kan återlämnas eller som snabbt kan försämrans eller bli för gamla



Returformulär

Fyll i returformuläret eller ring kundservice på 035-180 500, vardagar 7.30-17.00.



Returfraktsedel

Frakthandlingar kommer att mejlas till den e-post du uppger.



Emballera

Emballera varan väl i originalförpackning.



Hämtning av gods

Kontakta ditt lokala Schenkerkontor för bokning och hämtning av gods.



Återbetalning

Återbetalning av belopp sker normalt inom 14 dagar från att vi har mottagit och godkänt din retur.

Du har rätt att öppna förpackningen och undersöka varan i den utsträckning som krävs för att bedöma om du är nöjd med den. Om du väljer att ångra ditt köp och returnera varan måste den vara i väsentligen oförändrat skick. Om varan är undersökt mer än vad som anses tillräckligt och/eller att varan är skadad har vi rätt att göra en värdeminskning på upp till 100%. Alla eventuella tillbehör, instruktionsböcker, etc. måste finnas med vid returen. Tänk på att du bär ansvaret vid returen till oss, tänk därför på att emballera varan väl. Originalförpackningen är alltid det bästa skyddet. När du använder vår returfraktsedel står vi för returfrakten, kostnaden för varan kommer att återbetalas till det ursprungliga betalsättet.

FYLL I OCH SKICKA MED

Alla fält är obligatoriska och måste fyllas i för att vi ska kunna genomföra returen.

Information om kund

Namn	
Telefonnummer	E-post

Information om order

Ordernummer	Mottogs datum
-------------	---------------

Artikelnummer	Produktnamn	Antal	Orsakskod	Återbetalning önskas	Byte till artikel

ORSAKSKOD

- | | |
|---|---------------------------|
| 01 - Felaktig levererad vara | 04 - Jag har ångrat mig |
| 02 - Produkten motsvarar ej beskrivningen | 05 - Levererades för sent |
| 03 - Produkten är skadad | 06 - Övrigt |

Reklamation

Ta kontakt med kundservice på telefon 035-180 500 eller order@ajprodukter.se vid reklamation eller transportskador.